



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Paquete Didáctico

Datos generales	
Unidad académica:	Chetumal (x) Cozumel () Playa del Carmen () Cancún ()
División académica:	DCI () DCPH () DCS (x) DCSEA () DICA () DDS () UAPC ()
Departamento académico:	Departamento Ciencias de la Enfermería
Programa Educativo:	<i>Licenciatura en Enfermería</i>
Nombre de la asignatura:	Liderazgo y Calidad
Clave de la asignatura:	
Nombre del Docente:	<i>Elizabeth Balcazar Rueda</i>
Horario y Aula:	
Total de horas del curso:	<i>96 horas</i>

Competencias/Objetivos genéricos que se favorecen	
Competencia/Objetivo disciplinar de la asignatura:	<i>Serán determinadas por el saber, saber ser y saber hacer que el alumno desarrollará con base en la conjunción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, obtenidos mediante la asignatura, considerando las competencias que se tienen planteadas en el Plan de Estudios (se encuentra establecida en la carta descriptiva del PA)</i>
Propósito/Justificación de la Asignatura:	
Código de comportamiento:	Alumno: <ul style="list-style-type: none">- Llegar puntualmente a la hora de clase.- Respetar a los miembros de la comunidad universitaria.- Evitar el consumo de alimentos durante la clase.- Cumplir en tiempo y forma las actividades del curso.- Mantener limpia y en orden las instalaciones de la institución.- Evitar plagio académico en cualquiera de sus modalidades. Esta falta



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	<p>será notificada al Jefe del Departamento Académico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilizar el dispositivo móvil durante la clase con fines académicos autorizados por el docente. - Participar proactivamente y estar en disposición para el trabajo colaborativo durante la clase. <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respetar a los miembros de la comunidad universitaria. - Mostrar disponibilidad y apertura al intercambio de ideas. - Diversificar los métodos y técnicas de evaluación del aprendizaje. - Llegar puntualmente a la hora de clase. - Cumplir en tiempo y forma con el objetivo de aprendizaje del curso.
--	---

Unidad I						
La Calidad de la atención y su Evolución						
Semana	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente (instructivo)	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje
1 -4	La Calidad de la atención y su Evolución <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes Históricos del Modelo de Calidad de la Atención a la Salud • Dimensiones de la 	12 hrs	<i>clasificación de la información</i>	Organización	Actividad No. 1 Taller de misión, visión, valores Modalidad individual Actividad	<i>Elaboración de línea del tiempo sobre antecedentes históricos del Modelo de Calidad de la Atención del modelo de salud.</i>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	<p>Calidad en la Atención a la Salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tendencias en Calidad en la Atención a la Salud. Cultura de Calidad en las Organizaciones de Salud. <p>Modelo de Gestión para la Calidad Total para el Sector Salud</p>				<p>a).- Auto elaboración Misión, visión y Valores personal</p> <p><i>Exposición Modelo de Gestión en Binas</i></p>	<p><i>Producto Entrega misión, visión, y valores personal.</i></p>
<p>Unidad II</p> <p>Trabajo en equipo y liderazgo</p>						
Semana	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente (instructivo)	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje
5-6	<p>1) Retos Mundiales en la Seguridad del Paciente</p> <p>2.- Gestión de Riesgos y Acciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> Incidentes de 	12 hrs	Llevar a cabo estrategias para la prevención de cuasifallas, eventos adversos y centinelas.	<i>Proyecto</i>	Elaborar un análisis de eventos adversos y propuestas de un plan de mejora.	<p>Plan de mejora en equipo de tres.</p> <p>Análisis causa raíz ACR</p>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	<p>Seguridad: Taxonomía y Registro Notificación de eventos adversos</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificar y reportar el error: Eventos centinela, eventos adversos y cuasifallas.• Análisis causa raíz ACR• Como comunicar al paciente después de un evento adverso <p>3. Acciones esenciales para la seguridad del paciente.</p> <p>4.- SBAR</p> <p>5.- BUNDLES</p> <p>6.- Derechos del paciente</p>				<p>Sociodrama de los derechos del paciente.</p>	<p>Sociodrama como comunicar al paciente después de un evento adverso.</p>
--	---	--	--	--	---	---



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Unidad III Salud basada en evidencias						
Semana	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente (instructivo)	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje
7-8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guías de Práctica Clínica (GPC) <ul style="list-style-type: none"> • Modelo de Implementación de GPC 2. Modelo de Gestión de Calidad para la Prevención y Reducción de la Infección Nosocomial MIPRIN 3. Uso Racional de Medicamentos (URM). 4. Planes de Cuidados de Enfermería (PLACES). 	8 horas			<p>En binas realizar la evaluación de una guía de práctica clínica de acuerdo a cedula de evaluación de la GPC.</p> <p>Aplicar check list de MIPRIN</p> <p>Ejercicio del uso racional de medicamentos.</p>	<i>Proyecto de Evaluación de guía de práctica clínica con estrategias.</i>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	<p>5. Cuidados Paliativos en la Atención Médica Integral (PALIAR)</p> <p>Calidad percibida y Satisfacción. del paciente y su familia Sistema de quejas</p>				<p>Ejercicio de Evaluación del proceso atención enfermería</p> <p>Debate de sobre resultados del ENSAT y proponer estrategias de mejora.</p>	
IV Normatividad y Garantía de calidad						
Semana	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente (instructivo)	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje
9-10	<p>1.- Sistema de Salud Mexicano. Niveles de atención médica Sistema de referencia y</p>	<i>12 horas</i>	<p>Modalidad grupal. Participar en grupos de colaboración.</p> <p>Actividad a).- Determinar</p>		<p>Evaluación de los registros clínicos de</p>	



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	<p>contrareferencia</p> <p>2.- Programa Sectorial de Salud.</p> <p>3.- Legislación, Reglamentos y Lineamientos en Salud.</p> <p>4.- Normas Oficiales Mexicanas (NOM)</p> <p>5.- Expediente Clínico Integrado y de Calidad</p> <p>6.- Acreditación como Garantía de Calidad y Certificación: Estándares Consejo de Salubridad General</p> <p>7.- Comités de calidad.- Comité de Calidad y Seguridad del Paciente</p>		<p>las Normas mínimas aplicables a la unidad de medica</p> <p>Actividad b).- Evaluar expediente componente enfermería de un expediente seleccionado</p>		<p>enfermería</p> <p>Llevar a cabo una sesión del comité de calidad y seguridad del paciente.</p>	
V Gerencia y Liderazgo en Salud						
Semana	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

				(instructivo)		
11-13	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación Estratégica. • Gerencia en Salud. • Liderazgo en Salud. • Comunicación para la Salud • Procesos clave y estratégicos • Mapeo de procesos. Análisis de proceso <p>Metodología Comparación referencial.</p>	12 horas		<p>Determinar los procesos estratégicos y de apoyo de la unidad de primero segundo y tercer nivel de atención</p> <p>2.- Actividad grupal b).- Realizar mapeo del procesos estratégicos</p> <p>3.- Actividad grupal c) Realizar un trazador de enfermería</p> <p>4.- Actividad d) Realizar una comparación de referencial de un proceso de</p>		



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	Metodología Benchmarking			enfermería	
--	-----------------------------	--	--	------------	--

Criterios de Evaluación		
Estrategia de evaluación	Fecha de evaluaciones	Ponderación
<p>PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS INCLUYE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Línea del tiempo • Misión, visión y valores personal • Plan de mejora en equipo de tres. • Análisis causa raíz ACR • <i>Proyecto de Evaluación de guía de práctica clínica con estrategias (binas)</i> • Evaluación de los registros clínicos de enfermería • Minuta de sesión del comité de calidad y seguridad del paciente y acuerdos.(Fotos, evidencias, etc) • Ejercicio del uso racional de medicamentos. • Aplicar check list de MIPRIN • Ejercicio del uso racional de medicamentos. • Ejercicio de Evaluación del proceso atención enfermería 		40%
<p>FORO CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE Infografía</p>	10 mayo 2019 tentativamente	20 %
EVALUACION	19 de marzo 16:00 a 17:00 hrs	20%



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

2 exámenes departamental escritos (10% c/u)	24 abril	
PARTICIPACIÓN y ASISTENCIA Participación en clases		10%
EXPOSICIONES <ul style="list-style-type: none">Rubrica actitudinal		10 %
		Total 100%

Bibliografía Básica
<i>Referencias y repositorios digitales de la biblioteca Universitaria</i>
Bibliografía complementaria
<i>Referencias que el docente sugiere (físicas y/o digitales)</i>
<p>1.- Seguridad del paciente: Un modelo organizacional para el control sistemático de los riesgos en la atención en salud. Luengas Amaya Sergio. Primera edición , Colombia, diciembre de 2009</p> <p>3.- WHO Patient Safety Curriculum Guide for Medical Schools. World Health Organization 2009</p> <p>4.- Guía curricular sobre seguridad del Paciente. Instituto de Seguridad y Calidad en Ciencias de la Salud. Universidad del Salvador 2011</p> <p>5.- La perspectiva de los ciudadanos por la seguridad del paciente.. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad; 2011.</p> <p>6.- La calidad de la atención a la salud en México a través de sus instituciones: 12 años de experiencia. Mercedes López San Juan .- Secretaría de Salud.- Primera edición diciembre 2112</p> <p>7.- Seguridad del paciente. Cuadernos de debate en salud. Colegio Médico del Perú octubre 2012</p>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

8.- Definiciones y conceptos fundamentales para el mejoramiento de la calidad de la atención a la salud. Mtro. Salomón Chertorivski Woldenberg. Secretaria de Salud 2012

9.- Marco Conceptual de la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente. WHO, 2009 Versión 1.1 Informe Técnico Definitivo

10.- Traducción, validación y adaptación del cuestionario MOSPS para medir la cultura de seguridad del paciente en Atención Primaria. Ministerio De Sanidad, Política Social E Igualdad. España Informes, Estudios E Investigación 2011

Otros documentos

11.- GPC sobre Seguridad del Paciente. España 2010

12.- GPC para la Seguridad del Paciente Quirúrgico España 2010

13.- Glosario aplicado a terminos Seguridad del paciente. Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud. Secretaria de Salud.

14.- Carta de derechos humanis. CONAMED

15.- Modelo Institucional para Prevenir y Reducir las Infecciones Nosocomiales MIPRIN

16.- Manual de Integración y Funcionamiento Del Comité Institucional De Calidad Y Seguridad Del Paciente En Las Unidades Médicas De Los Tres Niveles De Atención

17.- Manual del Sistema de vigilancia de eventos centinelas, eventos adversos y cuasifalla.

Fecha de entrega

31 enero 2019

Elaborada por

Elizabeth Balcázar Rueda



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Revisado por

Mtra. Isabel Méndez Domínguez